

従来世代NissanConnect サービスへの影響		現在の状況/具体的な影響
	NissanConnect サービス 申込サイトの停止 (新規申込が不可)	申込サイトを一時停止しており、新規のお申し込みを受け付けることができません。 また、電話等による他の方法でのお申し込みも受け付けることができません。
	docomo in Car Connectの新規申込不可 (申込済みの場合は利用可能)	docomo in Car Connectの申込サイトで、正しいNissanConnect 会員ID・パスワードを入力しても、「システムエラーが発生しました」と表示され、ログインへ進めず、お申し込みができません。※
【NissanConnect サービス/docomo in Car Connect の新規お申し込みをご希望のお客さま】		
現在、新規のお申し込みを受け付けることができません。恐れ入りますが、復旧後にお申し込み手続きをお願いいたします。		
	NissanConnect サービス メンバーサイトの停止 (会員情報の確認・変更・退会等が不可)	メンバーサイトを一時停止しており、会員情報の確認・変更、退会等の各種手続きができません。
【NissanConnect サービスを現在契約中で、退会をご希望のお客さま】		
現在、メンバーサイトから退会手続きを行うことができません。恐れ入りますが、復旧後に退会手続きをお願いいたします。		
なお、復旧までの間に契約更新を迎える可能性のあるお客さまで、退会をご希望の場合は、NissanConnect お客さまセンターまでお問い合わせください。		
0120-981-523 受付時間 9:00-17:00 (年末年始を除く)		
	NissanConnectナビゲーションシステム 新規ログイン不可 (ログイン済の場合は利用可能)	正しい会員ID・パスワードを入力しても、「ID/PASSWORDが誤っています」や、「ただいま接続できません」と表示され、ログインできません。※
	MyNISSANアプリへの新規ログイン不可 (ログイン済の場合は利用可能)	正しい会員ID・パスワードを入力しても、「NissanConnect 会員IDもしくはパスワードが間違っています」と表示され、ログインできません。※
【NissanConnect サービスを新規にお申し込みいただき、新規ログインができないお客さま】		
現在、NissanConnectナビゲーションシステム/MyNISSANアプリへの新規ログインができません。恐れ入りますが、復旧後にログインをお願いいたします。なお、9～10月にNissanConnect サービスへ新規加入いただいたお客さまのうち、今回の影響によりログインができないお客さまへの対応については、サービスをご利用いただけなかった期間を踏まえた対応を検討しております。復旧時期および対応内容が決まり次第、対象のお客さまへご案内いたします。		
MyNISSANアプリでのユーザーID等の情報が非表示となる		—
スマートデバイス連携 - Amazon Alexaの利用不可		—
情報チャンネルの一部利用不可（会員情報の閲覧不可）		—

※車種や年式、アプリのバージョン等により、表示や挙動が異なる可能性があります。