

つながる ひろがる カーウイングス



Connect.....▶

カーウイングス

CARWINGS

はじめに

カーウイングスとは…

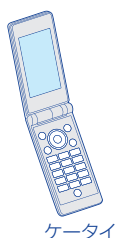
カーウイングスナビゲーションシステムは「通信サービス」に対応したカーナビです。カーナビにケータイ等の通信機器をつなぐことにより、情報センターからリアルタイムに情報を入手したり、オペレータによるサービスがご利用いただけます。

お客さまのカーナビで、カーウイングスがご利用いただけます。

カーウイングスのしくみ

準備(接続)

適合ケータイ
(通信ケーブル※)
を用意

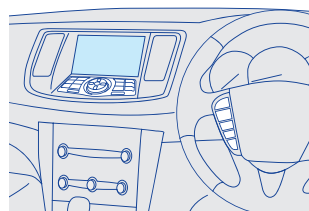


ケータイ

Bluetooth接続



または
通信ケーブル※接続



カーウイングスナビゲーション

※通信ケーブル接続はメーカーオプションナビのみの対応となります。

クルマの情報を
センターにアップロード

携帯電話通信

ダウンロード

要求に応じたデータ
や
サービスをご提供



情報センター

準備はかんたん

「カーナビ」と「ケータイ」を接続します。

Bluetoothでつなぐ



カーナビ画面と携帯電話画面を操作しながらBluetooth設定を行うと、携帯電話をポケットやカバンにいれたままでも、カーウイングスと接続することができます。

詳しい設定方法は、カーウイングスホームページの適合携帯電話の一覧をご確認ください。



**カーウイングスご利用のためのケータイは
「Bluetooth機能付き」をお選びください。**

※スマートフォンは一部機種を除き、ご利用いただけません。
利用可能なスマートフォンは適合一覧に記載しております。

※一部のナビ(メーカーオプション)のみ対応

専用 通信ケーブルでつなぐ

一部の車両では、おクルマと対応機種をつなぐ通信ケーブル接続でもご利用になれます。



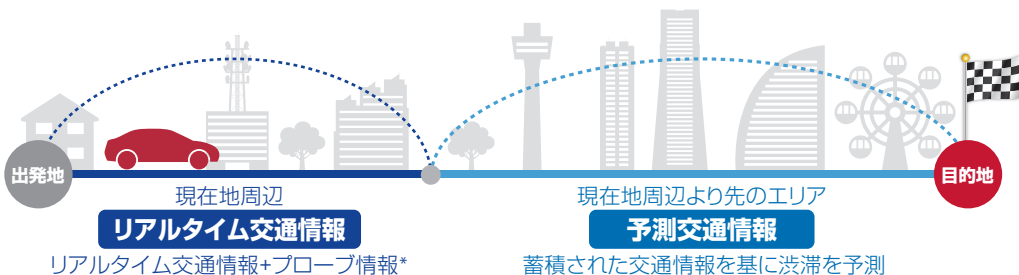
カーウイングス専用 通信ケーブル

通信ケーブルはdocomo FOMA用とau WIN用の2種類ございます。

※おクルマをご購入いただいた三菱自動車の販売店にてお問い合わせください。

最速ルート探索

情報センターに接続して、リアルタイム交通情報とセンターに蓄積された情報を基にした予測交通情報を組み合わせた、最も早く目的地に到着出来ると予想されるルートをご案内します。



*プローブ情報とは…情報センターに送信されるクルマの走行データ



交通情報を取得中はナビ地図画面左上に『渋滞情報接続中』と表示されます。取得した渋滞情報から、現在案内中のルートより到着時刻が早いと予想されるルートが見つかった場合ルートを変更して案内します。



※最速ルートは、ルート探索時点で所要時間が最短とされるルートを選択するものであり、必ずしも渋滞を回避するものではありません。またVICS情報とその他の交通情報を用いた探索結果であり、必ずしも実際の最速ルートとならない場合があります。

ご利用方法

■オペレータに依頼する方法

・目的地設定依頼のときにオペレータに「最速ルートで」と伝える。

■ナビのメニューで操作する方法

・目的地設定時に、ルートメニューから「最速ルート探索」を選択する。
ルート設定時に随時「最速ルート探索」を選択するとその度にセンターと通信します。



ポイント

便利な最速ルート自動設定

ナビの「ルート」メニューの中の「探索条件設定」→「最速ルート探索自動ダウンロード設定」→「行先設定時にダウンロード」を設定すると、**目的地設定時のみ**自動で最速ルートを取得するために接続します。

「ナビ詳細設定」→「最速ルート探索設定」→「ルート探索時の自動取得」→「自動接続時間」→「XX分おき」に設定すると、**指定の時間ごとに**自動でセンターに接続し最速ルートを取得するために接続します。(ケータイの通信料金がかかりますので、ご注意ください)

*ナビの機種によりメニュー機能の選択方法が異なります。詳しくはナビの取扱説明書でご確認ください。

情報チャンネル

目的地の天気予報などドライブに便利で役立つ情報を、ナビの音声読み上げ機能や、画像・写真などでご紹介いたします。位置情報が付帯している場合は、目的地設定も簡単にできます。ナビからの便利な役立つ情報で、もっとワクワクするドライブをお楽しみください。

ご利用方法

1. 情報チャンネルの最新の一覧を表示するために、「**情報チャンネル**」→「**情報チャンネル一覧**」→「**情報チャンネル更新**」を選択し、情報センターに接続してメニューをダウンロードする
2. 一覧が更新されたので、欲しい情報ジャンルからチャンネルにアクセスする
3. ダウンロードが終了すると、自動読み上げ(オートプレイ)がスタートします

※情報チャンネルの一部に、お客さまの位置情報を元に情報を提供しているものがあります。

※情報チャンネルは随時変更されますので、ホームページ等をご確認のうえ、最新の情報チャンネル一覧の入手をお願いします。

オペレータサービス

有料オプション サービス | ※別途、お申し込みが必要です

ハッキリした名称や住所がわからなくても、オペレータがお客さまのご要望をお聞きして、ドライブ中でも目的地設定を致します。もちろん24時間、年中無休です。

専用通信アダプタ(音声対応版)搭載ナビ以外の場合、オペレータサービスのご利用には、適合携帯電話のBluetooth®接続が必要で音声通話料金がかかります。

1. オペレータ接続を選択。



ナビ画面



操作ボタン

2. オペレータが応答しますので、要件をお伝えください。

オペレータの●●です。
ご要件をお伝えください。



*ボタンの場所はナビの取扱説明書でご確認ください。

例えば こんな使い方がおすすめ! その1

便利

初めて行く場所でお店を探すことに。

(ゴルフ帰りに、仲間と食事をするために…)
帰り道に、駐車場があるラーメン屋ないかな?

神奈川県箱根足柄下郡箱根町の●●亭はいかがですか?
こちらは近くに駐車場がございます。

☑ ドライブ中でもオペレータに依頼するだけで目的地設定が可能です。

そこのお願いします。

お店に問い合わせたいので、電話をつないでもらえる?

ただいま、お電話をおつなぎ致します*1。
ご利用ありがとうございました。

☑ 電話番号をご案内、そのまま転送接続も可能です。



*1. 電話接続にはあらかじめ Bluetooth®ハンスフリーでお客さまの携帯またはスマホの事前接続が必要です。電話接続時の通話料はお客さまの通話にかかります。

例えば こんな使い方がおすすめ! その2

安心

外出先でトラブル発生! 便利な使い方は?

(外出先で、夜中なのに子供が高熱を出してしまった。)
今から診察してくれる病院はある?

神奈川県箱根足柄下郡箱根町の●●病院はいかがですか?
夜間の診療も行なっています。

☑ 24時間 年中無休なのでいつでもつながります。

☑ 診療可能な病院をご案内致します。

その病院までの最速ルートをお願いします。

かしこまりました。
ダウンロードボタンを押してください*2。

☑ ナビ操作をしなくても目的地設定が可能です。

☑ 愛車のトラブル時にもサポート致します。



*2. 専用通信アダプタ搭載ナビ以外の場合、データダウンロード時に通信料金がかかります。

●Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。

■音声通話料金・データ通信料金および定額のプラン等の適用に関しましては、各通信事業者のご案内をご確認ください。

ホームページでは

カーウイングスホームページ

カーウイングスホームページでは、新しいサービスやお客さまにお知らせしたい情報などを掲載しています。ケータイ等の変更をご検討の際は、カーウイングス適合携帯電話をご案内しておりますのでご確認ください。

"お客さま専用のID"と"パスワード"でログインしてください

カーウイングス ホームページ アドレス

<https://www.nissan.co.jp/CONNECT/MEMBER/CW/index.htm>



カーウイングス ホームページ

会員ページ ログイン画面

私の"ID"と"パスワード"って何？

"お客さまのID"と"パスワード"は、本誌と同封された"登録完了のお知らせ"に記載しておりますので、大切に保管ください。

カーウイングス 登録完了のお知らせ

お申込みのサービス: カーウイングス基本サービス オペレータサービス	
上記サービスのご利用は、基本サービス 永年無料 オペレータ 2013年7月末迄となります。	
ご契約者名: 三菱 太郎	車 種: プラウディア
車 載 ID: 00-00000000	車両登録日: 0000/00/00
会 員 ID: aa-00000	パスワード: aa00000
※会員IDとパスワードはカーウイングスホームページの会員専用ページに「ログイン」するとき必要です。	

ご利用料金のお支払い方法
・支払方法
クレジット・カード決済
・カード会社
× × × ×

備考欄
オプションサービス: オペレータサービス 3150円/年

"パスワード"は、カーウイングスホームページ(会員ページ)にて変更いただけます。

会員情報のご確認や変更ができます。



お客様のプロフィールをご確認・変更いただけます。

ご登録のご住所、ご連絡先(電話番号・メールアドレスなど)情報の確認、変更ができます。



登録されている携帯電話番号をご確認・変更いただけます。

カーウイングスで利用される携帯電話番号の追加・変更・削除ができます。



サービス情報／お支払い情報をご確認・変更いただけます。

オプションサービスの追加・変更、クレジットカード情報の変更ができます。



お客様の車両情報をご確認いただけます。

おクルマの車台番号、初度登録年月、ナビ本体の車載機IDの確認ができます。

その他、ご請求情報(オプションサービスご利用の場合)のご確認、サービス退会のお手続きを行うことができます。

会員資格とご利用について

無料会員 カーウイングスナビゲーションを装着した新車をご購されたお客さま

サービス内容	サービス料金
基本サービス (情報チャンネル、最速ルート探索など)	新車購入時 永年無料
オプション (オペレータサービス)	3,300円 (税込み)/年

有料会員 カーウイングスカーナビゲーション付きの中古車をご購入したお客さま

サービス内容	サービス料金
基本サービス (情報チャンネル、最速ルート探索など)	5,500円* (税込み)/年
オプション (オペレータサービス)	

* この他に、入会事務手数料 2,200円/年(税込)が必要です。

■ 届出が必要なとき

○おクルマを手放される時は、カーウイングスの退会届が必要です。

おクルマを購入された販売店にカーウイングスの退会を依頼するか
カーウイングスお客さまセンターに、車両を手放すための退会の旨を
お申し出ください。

(お客さまの車両変更については、カーウイングス登録センターでは連携しておりませんので、必ず
お届けをお願い致します。おクルマを手放された後でも、お届けのなかった場合は、オプション料金の
請求が発生します。)

○住所変更をされた場合も、お届けが必要です。

オプション利用料金の更新案内を郵送でお知らせしておりますので
ご連絡をいただかないと、通知が届かない場合があります。

よくある質問

接続について

Q1：「接続されていません」と表示されます。

A1：ケータイの接続を確認してください。

Q2：Bluetoothの接続が切れてしまいます。

A2：ケータイの充電状態が少ないと、リンクが切れてしまう場合があります。
ケータイを充電した状態で、手順書に従って再びBluetoothをOnにしてください。

Q3：家族のケータイで利用しても大丈夫ですか？

A3：対応のケータイであればご利用になれます。

Q4：現在地の天気や近くのレストランの情報がわかるのはなぜですか？

A4：カーウイングス情報センターに接続される時に、お客さまの位置情報がセンターにあります。
そのため、位置情報を利用したコンテンツを提供することができます。

オペレータサービスで

Q1：オペレータサービス中に電波が切れて通信が切れてしまいました。

A1：会話中に切れた場合は電波の通じる場所で再度接続してください。
ダウンロード中に切れた場合は、ナビ上のダウンロードボタンを再度押してください。

Q2：オペレータとの会話はできるのに、「ダウンロード」が出来ません。

A2：ケータイが適合かをご確認いただき、適合している場合はカーウイングスお客さまセンターにご確認ください。オペレータサービスをご利用いただくにはオプションサービスの申込みが必要です。また、ケータイやスマートフォンが適合機種以外の場合、オペレータとの会話ができてダウンロードが出来ないことがあります。

最速ルート探索で

Q1：最速ルート探索を使ったのに渋滞の道を案内されました。

A1：たとえ渋滞でも、その道を通過した方が早く目的地まで到着すると想定される場合はご案内することがあります。

Q2：出発時に一度最速ルート探索して設定しました。これでいいですか？

A2：目的地が遠方の場合、出発時に計算した渋滞情報と、最新の交通情報に変化場合があります。途中で再度「最速ルート探索」を選択していただいて、最新の交通情報を用いたルートを確認するか、定期的に自動接続する設定を利用するとより正確な最速ルートが利用できます。



三菱自動車 お客様相談センター

0120-324-860

受付時間 平日 9:00～17:00
土日 9:00～12:00 13:00～17:00
(年末年始を除く)

カーウイングスについてのお問合せ

NissanConnect お客様センター

0120-981-523

受付時間 9:00～17:00 (年末年始を除く)



カーウイングス ホームページ

<https://www.nissan.co.jp/CONNECT/MEMBER/CW/index.htm>

・カーウイングス/CARWINGSは日産自動車(株)の登録商標です。

・本操作ガイドの記載内容は2022年2月現在のもので、
仕様ならびにサービスは予告なく変更、削除する場合があります。

・使用している画像、イラストは全てイメージです。
デザイン、色調などは実際のものと異なる場合があります。