

カーウイングス

カーウイングスサービスとは

カーウイングスサービスとは、車両に内蔵されているカーウイングス専用車載通信ユニット「TCU（Telematics Communication Unit）」と日産カーウイングスデータセンターが通信することで、ドライブや充電などに便利な情報を提供するサービスです。



アドバイス

- 車をお譲りになる場合は、必ず退会手続きを行ってください。また本機に保存されている情報は消去してください。詳しくは、カーウイングスお客さまセンターにご相談ください。
- サービスを提供するうえで必要となる情報（例えば、サービスの利用状況、車の位置や車載機IDなど）はご利用時に日産カーウイングスデータセンターへ自動的に送られます。

カーウイングスをお使いになる前に

■ サービスのお申し込みについて

サービスのご利用には、日産ゼロ・エミッションサポートプログラム（NZSP）にご入会していただくか、CARWINGS for EVへのお申し込みが必要となります。詳しくは、お車を購入された日産販売会社にお問い合わせください。

サービスの申し込みが完了しましたら、N-Link OWNERS（<http://n-link.nissan.co.jp>）でユーザーIDおよびパスワードの取得をお客さま自身で行っていただく必要があります。ユーザーIDおよびパスワードは、サービスをご利用になるのに必要となります。取得方法については状況に応じて、日産販売会社がサポートいたします。

ユーザーIDおよびパスワードを取得しましたら、システムへ登録してください。



ユーザーIDおよびパスワードの入力…p.29

登録後は、リモート機能などをお試しになられることをお勧めします。

■ ご使用上の注意

- カーウイングスサービスをご利用になると、電波の受信状態を示すマーク（TCUアイコン）が画面に表示されます。電波の受信状態が良好を示すマークが表示されている場所でサービスをご利用ください。



：受信状態が良好のとき



：受信状態が悪いとき

- カーウイングスサービスは、カーウイングス専用車載通信ユニット「TCU（Telematics Communication Unit）」の電波状態などで、日産カーウイングスデータセンターに接続できない場合や途中で通信が途切れる場合があります。電波状況が良好になってから再度通信を行ってください。
- 画面上のTCUアイコンが良好状態を表示していても、日産カーウイングスデータセンターに接続できない場合がありますが、故障ではありません。少し時間が経ってから再度通信を行ってください。

- カーウイングス専用車載通信ユニット「TCU (Telematics Communication Unit)」は、FOMA®モジュールを採用して、通信を利用したサービスを提供します。（「FOMA」は株式会社NTTドコモの登録商標です。）

以下の場合には、サービスをご利用になれません。

- サービスをご利用になっている場所が通信エリア外るとき
- サービスをご利用になっている場所が通信エリア内であっても、回線混雑などで発信規制がかかっているとき、もしくは通信状態が不安定なとき
- 2週間以上お車を使用されなかった場合は通信ができなくなり、リモート機能などの操作ができなくなります。この場合は、パワースイッチを押して電源ポジションをONにすると、再度通信ができるようになります。

カーウイングスサービスが正常に作動しない場合は、「故障かな？と考える前に」のカーウイングス関係をご覧ください。

故障かな？と考える前に…p.230

またカーウイングスサービスの詳細などについては、日産販売会社またはカーウイングスお客さまセンターにお問い合わせください。

■ カーウイングス専用車載通信ユニットについて

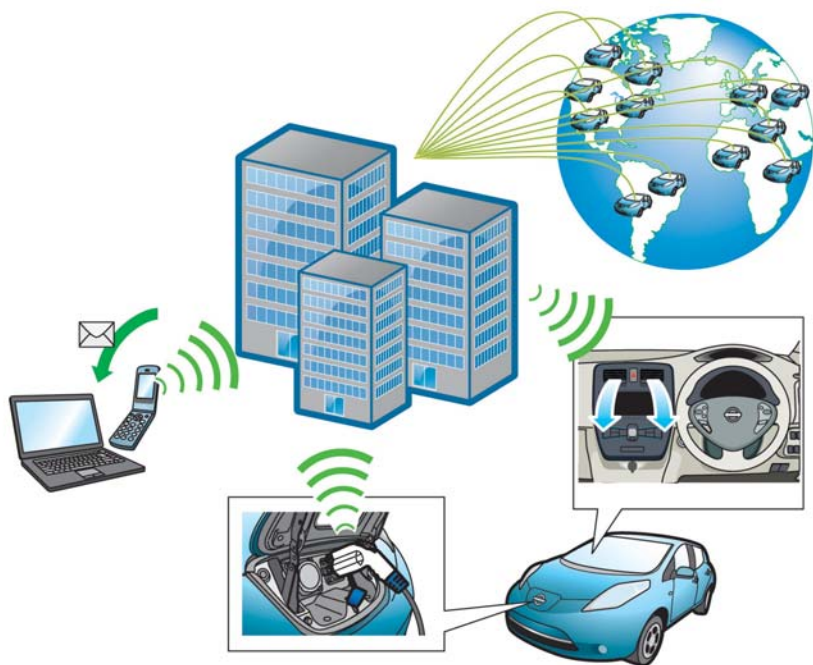
この車両には、TCU (Telematics Communication Unit) というカーウイングス専用車載通信ユニットが搭載されています。

- 本製品には、電磁通信事業法第56条第2項の規定に基づく端末機器の設計について認定を受けた設備が組み込まれております。
- 本製品には、電波法第38条の24第1項の規定に基づく認証を受けた設備が組み込まれております。

警告

- TCUアンテナは、インストルメントパネル上面の中央付近に内蔵されています。植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器（ICD）を使用している方は、アンテナから約22cm以内の範囲に装着部位が近づかないようにしてください。サービスご利用時などにTCUの電波が植え込み型ペースメーカーおよび植え込み型除細動器（ICD）の作動に影響を与えるおそれがあります。
- 植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器（ICD）以外の医療電気機器を使用している方は、TCUの電波が医療電気機器の動作に影響を与える場合があるため、医療電気製造業者などへ影響を確認してからご使用ください。
- 詳しくは、日産販売会社にお問い合わせください。

こんなことができます



■ パソコンや携帯電話で利用できる機能

● リモート機能

お持ちのパソコンや携帯電話を使用して、充電状況や充電プラグの差し忘れを通知したり、充電やエアコンを離れた場所からリモート操作できます。

リモート機能の詳しい操作方法については、N-Link OWNERS (<http://n-link.nissan.co.jp>) をご覧ください。

● バッテリー状態チェック：

お持ちのパソコンや携帯電話を使用して、離れた場所でも車のバッテリー状態を確認できます。

● プラグ差し忘れ通知：

よく充電を行う場所を登録して、充電をする

ときにプラグ差し忘れがあった場合、メールで通知します。

● 充電停止通知：

充電が停止したら（リモート充電の場合は開始も含む）、メールで通知します。

● リモート充電

お持ちのパソコンや携帯電話を使用して、充電開始を操作できます。

● 乗る前エアコン（今すぐON、出発時間設定）：

タイマーエアコンを設定していなくても、お持ちのパソコンや携帯電話を使用して、車に乗る前にエアコン開始を操作できます。

● 車両情報

お持ちのパソコンや携帯電話で車両情報や電気料金などを確認できます。

● **ドライブ計画：**

お持ちのパソコンで事前に航続可能距離を考慮したドライブ計画を作成し、ナビへ送信できます。

● **マイカー情報：**

走行記録をホームページ上で確認できます。

● **電気料金シミュレーション：**

走行で利用した電気料金の目安をホームページ上で確認できます。

● **ランキングコンテンツ：**

電費ランキングを国内および世界中のカーウイングスメンバーと楽しむことができます。

● **エコツリーコンテンツ：**

メーター内に表示されるエコツリーの本数をランキング形式で楽しむことができます。

※「エコツリー」は、日野自動車株式会社の商標です。

■ **カーウイングスサービス**

● **充電施設情報の自動更新：**

地図データに収録されている充電施設情報を自動で更新します。

● **オペレータサービス：**

オペレータにご要望を伝えるだけで目的地の設定やロードサービスへの取り次ぎを行います。

● **最速ルート探索：**

日産カーウイングスデータセンターから最新の交通情報をダウンロードして最速ルートを探します。

● **情報チャンネル：**

－ **とにかく近くの充電ステーション：**

近くの充電施設をオンラインで検索します。

－ **かんたん電費チェック：**

現在の電費傾向やランキングを提供します。

－ **ためようエコツリー：**

たまったエコツリーの本数やランキングを提供します。

※「エコツリー」は、日野自動車株式会社の商標です。

－ **Googleマップ位置情報ダウンロード：**

Googleマップで検索した位置情報をナビに送信し、目的地などに利用できます。

－ **CARWINGS公式チャンネル：**

日産が薦めするドライブに役立つ情報を提供します。

－ **お気に入りチャンネル：**

RSS形式で配信している情報や情報チャンネルでよく使用するコンテンツを登録できます。

－ **ハロー・カーウイングス：**

お車を始動したときに、お知らせがあった場合に1日1回（初回だけ）自動で読み上げます。

情報チャンネルを見る

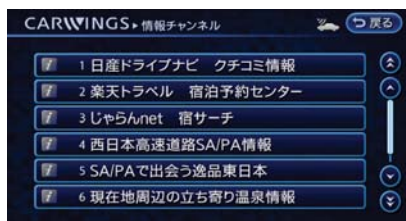
1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → **情報チャンネル** をタッチする

2 見たいジャンルをタッチする



3 チャンネルリストをタッチする



日産カーウイングスデータセンターと接続し、選んだチャンネルの最新情報が表示されます。

通信している途中に

- 日産カーウイングスデータセンターと接続しているとき、**停止** をタッチすると接続が中断します。
- 電波状態が悪く、途中で通信が切れた場合、メッセージ画面が表示されます。**はい** をタッチすると、接続を再開します。

情報画面の見かた

日産カーウイングスデータセンターから情報を受信すると画面に表示し、自動的に内容を音声で読み上げます。(オートプレイ機能)



↑ : 前の情報を読み上げます。

↓ : 次の情報を読み上げます。

1/1 : 情報番号/情報件数

旗 : 位置データがあるときに表示されます。

電話 : 電話データがあるときに表示されます。

読み上げ停止 : オートプレイを停止します。

■ オートプレイ停止中にできる操作



読み上げ停止 をタッチしてオートプレイを停止すると、以下の項目が設定できます。

読み上げ再開 :

オートプレイを再開します。

地図を見る :

情報に位置データがある場合に表示されます。表示中の情報の地図を見ることができます。

ここに行く：

目的地に設定できます。

ルートに追加：

目的地が設定されている場合は、情報の場所をルートに追加できます。

電話する：

情報に電話番号データがある場合に表示されます。表示中の情報先に電話をかけることができます。

画像を見る：

情報に画像データがある場合に表示されます。

詳細を見る：

情報に詳細な説明がある場合に表示されます。

現在地表示：

現在地の地図を見ることができます。

チャンネル保護／保護解除：

履歴に保存されている情報の中で残したい情報を保護したり、保護を解除できます。保護解除は、保護が設定されている場合に表示されます。

チャンネル消去：

履歴に保存されている情報を消去します。

■ 情報画面について

- コンテンツによっては画像を表示しないことがあります。画像がない場合は、タイトルのみが表示されます。
- 人名、地名、専門用語、記号などの一部が正しく読み上げられない場合がありますが、故障ではありません。
- ナビゲーションの音声ガイドが入った場合は、情報の読み上げが一時停止します。音声ガイドが終わったら、再度読み上げが開始します。
- 情報の読み上げの音量は調整できます。

 **音量を調整する…p.33**

お気に入りの登録する

最大16個の情報チャンネルをお気に入りに登録できます。

1 **メニュー**ボタンを押す

CARWINGS → **お気に入りチャンネル**をタッチする

2 **(未登録)新規登録**をタッチする

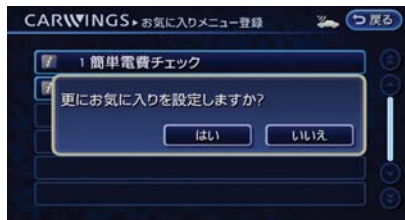


3 ジャンルをタッチする

4 登録したいチャンネルをタッチする

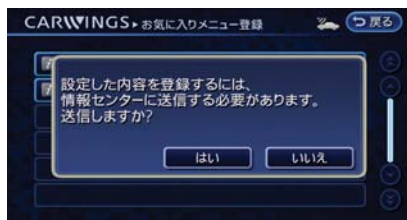
メッセージが表示されます。

5 **いいえ**をタッチする



チャンネルの登録を続けてする場合は、**はい**をタッチします。

6 はい をタッチする



日産カーウイングスデータセンターに情報が送信され、登録が完了します。登録する情報チャンネルが日産カーウイングスデータセンターに送信されないと、お気に入りに登録されません。

情報チャンネル履歴を見る

情報チャンネルの履歴は最大3件まで保存されます。3件を超えると古い情報から消去されます。

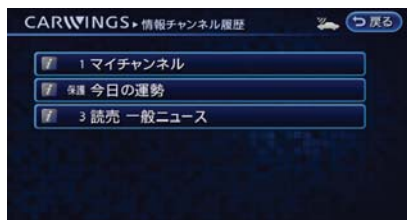
消去したくない情報チャンネルは、1件のみ保護できます。

オートプレイ停止中にできる操作...p.166

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → **情報チャンネル履歴** をタッチする

2 見たい履歴をタッチする



オペレータを利用する

オペレータに接続する

1 画面上にある「オペレータ」をタッチする



オペレータに接続します。

ドライブ中に故障などの予期せぬトラブルが発生した場合は、必要に応じてロードサービス業者へのお取次をいたします。

2 要望を伝える



オペレータとの会話が終了すると、自動的に情報のダウンロードを開始します。

「終了」をタッチすると、回線を切断します。

例えば、こんなふうにお使いいただけます

- **目的地設定：**
目的地を伝えるだけでオペレータが目的地や経由地を設定します。
- **電話接続：**
電話番号をお調べて、お客さまの携帯電話に直接おつなぎします。お持ちの携帯電話をBluetooth®接続しておく必要があります。
📞 **携帯電話を登録する…p.30**
- **情報検索：**
ご要望に応じた様々な情報をお調べします。
- **ロードサービスへの取り次ぎ：**

オペレータにお願いできること（通話例）



〇〇駅を目的地にしたい



オペ
レータ

はい、
カーウイングス
△△です。



〇〇駅に行きたいのですが

かしこまりました
〇〇駅を目的地に
設定いたします。



お願いします

ご利用ありがとう
ございました。



渋滞情報をダウンロードする

現在地周辺の情報をダウンロードする

- 1 **メニュー** ボタンを押す

CARWINGS → **渋滞情報ダウンロード** を
タッチする



日産カーウイングスデータセンターに接続し、最新の渋滞情報をダウンロードします。

終了 をタッチすると、ダウンロードを中断します。

指定した場所周辺の情報をダウンロードする

- 1 情報を取得したい場所に **+** を合わせる

- 2 **マップメニュー** → **渋滞情報ダウンロード** を
タッチする



日産カーウイングスデータセンターに接続し、最新の渋滞情報をダウンロードします。

終了 をタッチすると、ダウンロードを中断します。

カーウイングスの各種設定をする

充電状態の通知を設定する

充電プラグの挿し忘れや充電状況をお持ちのパソコンや携帯電話にメールで通知します。

通知メールを受け取るには、メールアドレスの登録があらかじめ必要となります。メールアドレスの登録は、N-Link OWNERS (<http://n-link.nissan.co.jp>)で行ってください。

■ 充電をよく行う場所を登録する

充電プラグの挿し忘れを検知する地点を最大5件まで登録できます。

自宅や会社など充電をよく行う場所を登録しておくことで、その場所で停車したときに充電プラグの挿し忘れがあった場合、お持ちのパソコンや携帯電話に通知されます。

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → CARWINGS設定 →
充電状態の通知 → プラグ挿し忘れ通知地点 →
新規登録 をタッチする

2 場所を検索する



3 決定 をタッチする



通知を受ける場所が登録されます。

● 登録地を編集する

1 編集する場所をタッチする

2 項目をタッチする



名称変更：
登録した場所の名称を変更します。

位置を修正：
登録した場所の位置を修正します。

消去：
登録した地点を消去します。

決定：
編集した内容を決定します。

■ 通知を受けるタイミングを設定する

普通充電プラグの挿し忘れを確認するタイミングを設定します。

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → CARWINGS設定 →
充電状態の通知 →
プラグ挿し忘れ通知確認時間 をタッチする

2 確認時間をタッチする



■ 充電プラグ挿し忘れを通知する

パワースイッチを押して電源ポジションをOFFにした後、設定した確認時間が経過したときに、登録した場所で充電プラグの挿し忘れがあった場合にシステムが確認して、お持ちのパソコンや携帯電話にメールで通知します。

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → CARWINGS設定 →
充電状態の通知 をタッチする

2 プラグ挿し忘れ通知 をタッチする



ON が点灯します。

充電プラグ挿し忘れ通知について

以下の場合、通知を受けることができなかったり、充電プラグの状態を確認できないことがあります。

- 設定した時間を迎えたときに充電プラグの挿し忘れがあった場合は通知しますが、設定した時間を過ぎてしまうと、その後に充電プラグが抜けても通知されません。
- 車両が電波の届かない場所にある場合は通知されません。
- 充電プラグが抜けた理由は確認できません。
- 電源ポジションがONの状態では通知されません。

■ 充電停止を通知する

充電が終了した場合または充電中に充電が停止してしまった場合、システムが確認して、充電停止をメールで通知します。

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → CARWINGS設定 →
充電状態の通知 をタッチする

2 充電停止通知をタッチする



● ON が点灯します。

充電停止通知について

日産カーウイングスデータセンターから送られる充電停止通知の内容は以下になります。

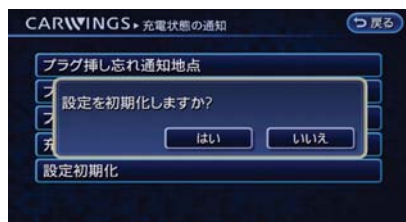
- 充電停止のメッセージ
 - 現時点でのバッテリー残量
 - 航続可能距離（エアコンON/OFF時の2種類）
- 以下の場合、通知を受けることができなかったり、充電状態を確認できないことがあります。
- 必ずしも充電が完了したことを通知するわけではありません。
 - 設定した時刻にタイマー充電が正常に作動しなかったことを通知するわけではありません。
 - 充電プラグがコンセントから外れて給電が止まった場合は、15分後に通知されます。
 - 充電が停止した理由は確認できません。
 - 車両が電波の届かない場所にある場合は通知されません。
 - 2週間以上、車を使用しなかった場合は通信できません。
 - 電源ポジションがONの状態では通知されません。

■ 設定を初期状態にする

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → CARWINGS設定 → 充電状態の通知 → 設定初期化 をタッチする

2 はい をタッチする



登録した場所や確認時間などの設定が初期状態になります。

お知らせなどを自動通知する

日産カーウイングスデータセンターから送られてくる通知を受信したとき、自動的にナビ画面に表示します。

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → CARWINGS設定 をタッチする

2 お知らせ等の自動通知 をタッチする



● ON が点灯します。

オペレータへ救援要請を通知する

リチウムイオンバッテリーの残量が低下し、メーター内の航続可能距離の数値が“---”に表示されたときに、現在地周辺の充電スポット情報を検索しても見つからなかった場合、オペレータに接続するかを通知します。

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → **CARWINGS設定** をタッチする

2 オペレータへの救援要請通知 をタッチする



ON が点灯します。

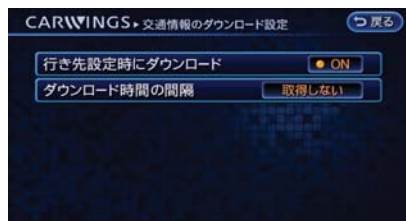
交通情報のダウンロードを設定する

■ ルート探索時に自動でダウンロードする

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → **CARWINGS設定** → **交通情報のダウンロード設定** をタッチする

2 行き先設定時にダウンロード をタッチする



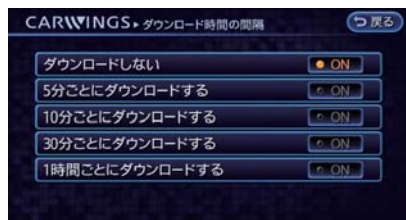
ON が点灯し、ルートガイド開始時に自動で最速ルート探索を行います。

■ ダウンロード時間の間隔を設定する

1 メニュー ボタンを押す

CARWINGS → **CARWINGS設定** → **交通情報のダウンロード設定** → **ダウンロード時間の間隔** をタッチする

2 設定したい項目を選ぶ



ダウンロードしない：

自動ダウンロードをしません。

5分ごとにダウンロードする：

5分ごとに自動ダウンロードします。

10分ごとにダウンロードする：

10分ごとに自動ダウンロードします。

30分ごとにダウンロードする：

30分ごとに自動ダウンロードします。

1時間ごとにダウンロードする：

1時間ごとに自動ダウンロードします。

車載機IDなどを表示させる

1 **メニュー** ボタンを押す

CARWINGS → **CARWINGS設定** をタッチする

2 **車載機IDなどの表示** をタッチする



車載機IDなどが表示されます。

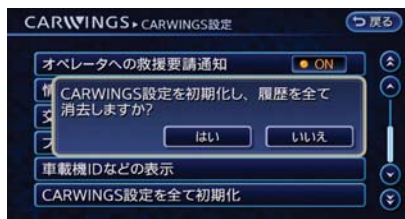
カーウイングスの設定を全て初期化する

初期化された設定および消去された履歴は元に戻すことはできません。保護されている履歴も消去されます。

1 **メニュー** ボタンを押す

CARWINGS → **CARWINGS設定** → **CARWINGS設定を全て初期化** をタッチする
メッセージが表示されます。

2 **はい** をタッチする



設定が初期化されるもの：

充電状態の通知、充電スポット自動更新、お知らせ等の自動通知、オペレータへの救援要請通知、情報チャンネル設定、交通情報のダウンロード設定、プローブ情報設定、ユーザーID・パスワード設定

設定が消去されるもの：

情報チャンネル履歴、充電プラグ挿し忘れ通知地点

データ通信を設定する

通信端末契約会社を設定する

TCUが日産カーウイングスデータセンターと接続すると、自動でデータ通信用の設定を行います。データ通信ができないなどの場合は、設定を確認し、必要に応じて手動で設定します。

1 **メニュー** ボタンを押す

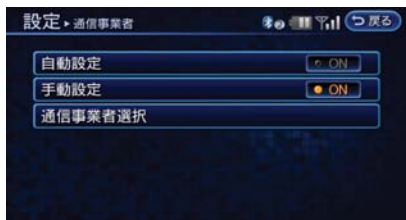
設定 → **電話・通信** → **データ通信** → **通信端末契約会社** をタッチする



設定に失敗しているると、**通信端末契約会社**の右側が空欄になっています。その際は手動設定を行います。

2 **手動設定** →

通信端末契約会社提供プロバイダ をタッチする



3 通信端末契約会社を選ぶ



ON が点灯し、通信端末契約会社が設定されます。

MEMO